

# Presentazione del convegno

**Fulvio Corno**

Politecnico di Torino, Dipartimento di Automatica e Informatica  
Presidente Comitato Tecnico Scientifico CSI Piemonte



## Il tema del convegno

---

Cloud Blockchain ArtificialIntelligence Cybersecurity SPID PagoPA Infrastrutture Servizi SmartWorking  
TrasformazioneDigitale Dati OpenData Sanità Piattaforma Gestione ModelliOrganizzativi Normative  
Protezione Requisiti PianoNazionale Postazioni Innovazione Osservatorio Competenze Microsoft Google  
AWS Logistica Mobilità Telemedicina Gare Procedure Accessibilità Cambiamento Resilienza Concorsi  
Formazione Fondi PubblicaAmministrazione Sperimentazione NormeEuropee SitoWeb ProtezioneDati  
DatiPersonali ContrattiPubblici DatiTerritoriali HateSpeech Informazione Inclusione Monitoraggio  
Governance ContrattiICT TransizioneDigitale InnovazioneTecnologica Semplificazione Anticorruzione  
CompetenzeDigitali Partecipazione GovernoAperto AccessibilitàWeb GIS Territorio  
DecretoSemplificazioni ValutazioneAmbientale Giovani Mobilità Scuola Misure TransizioneEnergetica  
NuoveDisposizioni AssistenzaTecnica DecretoLegge Registri Codici Giurisprudenza Sviluppo Erogazione  
Affidamento Videolezioni Cataloghi Interoperabilità Metadati Fruibilità Fondi SportelloUnico  
FinanziamentiEuropei CulturaDigitale LineeGuida FontiInformazione Bandi Esperienze Consultazione  
Trasparenza ProcessiAperti ComunicazioneIstituzionale Aggiudicazione Associazioni SocietàCivile  
OfferteEconomiche FOIA Difesa ValutazioneAmbientale Paesaggio Impatti OpenGovernment  
SicurezzaInformatica Istituzioni CittadinanzaEuropea Procedure Digitalizzare EntiLocali Conservazione  
DocumentiInformatici PianoTriennale Sostenibilità Ripresa Resilienza SviluppoUrbano Responsabile  
CapitaleUmano ProgettiDigitali Comunità

## Il tema del convegno

---

Cloud Blockchain ArtificialIntelligence Cybersecurity SPID PagoPA Infrastrutture Servizi SmartWorking  
TrasformazioneDigitale Dati OpenData Sanità Piattaforma Gestione ModelliOrganizzativi Normative  
Protezione Requisiti PianoNazionale Postazioni Innovazione Osservatorio Competenze Microsoft Google  
AWS Logistica Mobilità Telemedicina Gare Procedure Accessibilità Cambiamento Resilienza Concorsi

# Cittadini nel paese delle meraviglie

FinanziamentiEuropei CulturaDigitale LineeGuida FontiInformazione Bandi Esperienze Consultazione  
Trasparenza ProcessiAperti ComunicazioneIstituzionale Aggiudicazione Associazioni SocietàCivile  
OfferteEconomiche FOIA Difesa ValutazioneAmbientale Paesaggio Impatti OpenGovernment  
SicurezzaInformatica Istituzioni CittadinanzaEuropea Procedure Digitalizzare EntiLocali Conservazione  
DocumentiInformatici PianoTriennale Sostenibilità Ripresa Resilienza SviluppoUrbano Responsabile  
CapitaleUmano ProgettiDigitali Comunità

## Il tema del convegno

---

Cloud Blockchain ArtificialIntelligence Cybersecurity SPID PagoPA Infrastrutture Servizi SmartWorking  
TrasformazioneDigitale Dati OpenData Sanità Piattaforma Gestione ModelliOrganizzativi Normative  
Protezione Requisiti PianoNazionale Postazioni Innovazione Osservatorio Competenze Microsoft Google  
AWS Logistica Mobilità Telemedicina Care Procedure Accessibilità Cambiamento Resilienza Concorsi

# Cittadini

# nel paese delle meraviglie

FinanziamentiEuropei CulturaDigitale LineeGuida FontiInformazione Bandi Esperienze Consultazione  
Trasparenza ProcessiAperti ComunicazioneIstituzionale Aggiudicazione Associazioni SocietàCivile  
OfferteEconomiche FOIA Difesa ValutazioneAmbientale Paesaggio Impatti OpenGovernment  
SicurezzaInformatica Istituzioni CittadinanzaEuropea Procedure Digitalizzare EntiLocali Conservazione  
DocumentiInformatici PianoTriennale Sostenibilità Ripresa Resilienza SviluppoUrbano Responsabile  
CapitaleUmano ProgettiDigitali Comunità

## Relazione con i Cittadini



## Il tema del convegno

---

Cloud Blockchain ArtificialIntelligence Cybersecurity SPID PagoPA Infrastrutture Servizi SmartWorking  
TrasformazioneDigitale Dati OpenData Sanità Piattaforma Gestione ModelliOrganizzativi Normative  
Protezione Requisiti PianoNazionale Postazioni Innovazione Osservatorio Competenze Microsoft Google  
AWS Logistica Mobilità Telemedicina Gare Procedure Accessibilità Cambiamento Resilienza Concorsi

# Cittadini nel paese delle **meraviglie**

FinanziamentiEuropei CulturaDigitale LineeGuida FontiInformazione Bandi Esperienze Consultazione  
Trasparenza ProcessiAperti ComunicazioneIstituzionale Aggiudicazione Associazioni SocietàCivile  
OfferteEconomiche FOIA Difesa ValutazioneAmbientale Paesaggio Impatti OpenGovernment  
SicurezzaInformatica Istituzioni CittadinanzaEuropea Procedure Digitalizzare EntiLocali Conservazione  
DocumentiInformatici PianoTriennale Sostenibilità Ripresa Resilienza SviluppoUrbano Responsabile  
CapitaleUmano ProgettiDigitali Comunità

# Cookies



## Il rispetto della tua riservatezza è la nostra priorità

Noi e i nostri **fornitori** archiviamo informazioni quali cookie su un dispositivo (e/o vi accediamo) e trattiamo i dati personali, quali gli identificativi unici e informazioni generali inviate da un dispositivo, per personalizzare gli annunci e i contenuti, misurare le prestazioni di annunci e contenuti, ricavare informazioni sul pubblico e anche per sviluppare e migliorare i prodotti.

Con la tua autorizzazione noi e i nostri fornitori possiamo utilizzare dati precisi di geolocalizzazione e identificazione tramite la scansione del dispositivo. Puoi fare clic per consentire a noi e ai nostri fornitori il trattamento per le finalità sopra descritte. In alternativa puoi accedere a informazioni più dettagliate e modificare le tue preferenze prima di acconsentire o di negare il consenso.

Si rende noto che alcuni trattamenti dei dati personali possono non richiedere il tuo consenso, ma hai il diritto di opporvi a tale trattamento. Le tue preferenze si applicheranno solo a questo sito web. Puoi modificare le tue preferenze in qualsiasi momento ritornando su questo sito o consultando la nostra informativa sulla riservatezza.

PIÙ OPZIONI

ACCETTO



## This website uses cookies

We use cookies to personalise content and ads, to provide social media features and to analyse our traffic. We also share information about your use of our site with our social media, advertising and analytics partners who may combine it with other information that you've provided to them or that they've collected from your use of their services. You consent to our cookies if you continue to use our website.

You may change your cookie consent at any time in our Privacy Policy at [this link](#).

Only selected cookies

Allow all cookies

Necessary  Preferences  Statistics  Marketing

Show details ▾

# Login, Password, Chiavi



Accesso a XXXXXXXXXX

[Login con certificato digitale](#)

Username

Password

[Login con username e password](#)

[Entra con SPID](#)

- > [Modifica password](#)
- > [Hai dimenticato la password?](#)
- > [Hai bisogno di aiuto?](#)

[Entra con SPID](#)

**Poste ID** NUOVO SERVIZIO SPID

**intesa ID**

**leopa**

**SpidItalia** REGISTER.IT

**SIELTE id**

**aroba.it** SPID ID

**InfoCert ID**

**Namirial ID**

**TIM id**

[Maggiori informazioni](#)

[Non hai SPID?](#)

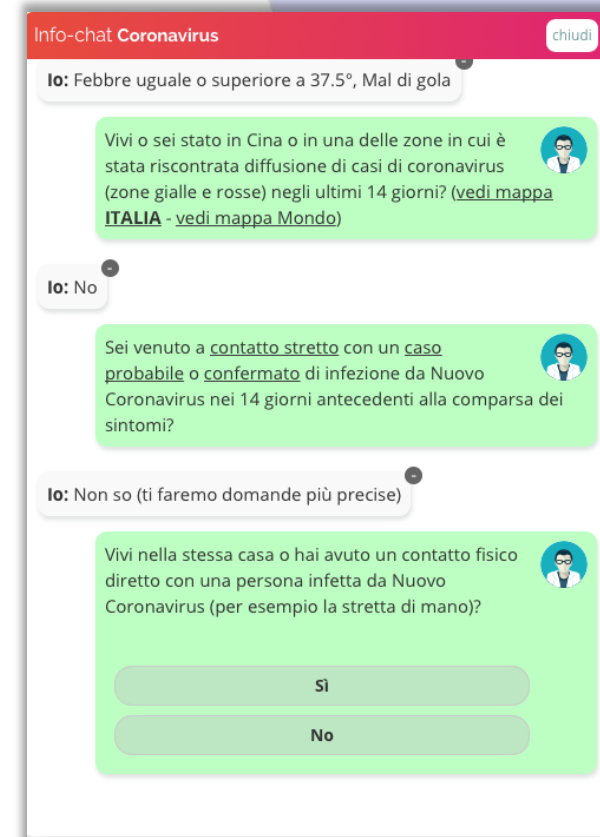
[Serve aiuto?](#)





Orientamento, ricerca, navigazione

# Intelligenza Artificiale, Chatbot, Sistemi di Raccomandazione





Comprensione dei processi, Raggiungimento del risultato



Scadenze, Click-Day



Proprietà dei dati e delle informazioni

Il tema del convegno

---

**Cittadini**

**nel paese delle meraviglie**

## Lasciamo la parola agli esperti

---

Il marketing dal privato al pubblico: verso il **citizen relationship management**

Gianluca Diegoli

Luciano M. Fasano

Competenze, **organizzazione** e cultura digitale. Cosa serve per la **transizione** della PA?



Dall'evidenza alla progettazione. Il "**design comportamentale**" nei servizi digitali pubblici e privati

Michele Visciòla

Emanuela Girardi

I **dati** e la loro interpretazione. Frontiere ed **etica** dell'intelligenza artificiale